

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：令和 4 年 11 月 1 日

事業所名：ひらい園放課後等デイサービス

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	4			十分な広さがあり、活動や遊びに応じスペースは確保している。	10	1			休憩のスペースを作ってもらい、本人のペースで休め助かる。	
	2 職員の適切な配置	4				10			1		
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	4				9			2	そちらに行かないのでわからない。	園の様子が家族に伝わるよう説明し、日々記録の書き方を工夫する。 HPのお知らせを活用していく。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	4			日々の掃除は時間を決め行い、常に衛生面には十分対応している。	8	1		1		
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4				/	/	/	/		
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4			人事構築の研修を通し、自己評価をし、改善点を検討し実施している。	/	/	/	/		
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	4			毎月、ケース・研修・職員会を設け、虐待に関すること、感染症対策を中心に行った。	/	/	/	/		
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	4			日々の記録、ケア担当者会、家族や学校の話参考に、達成しやすいものから始めている。	11					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	4				11					
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	4				/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標		
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
適切な支援の提供 (続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	4			計画を意識し、記録を取り、次の支援につなげている。	11					
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	4				/	/	/	/		
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	3	1		利用者の状況により、関わり方を検討している。	10	1			ルールのある遊びやゲーム、その中での友達との関わり等、目的をもった活動が行われている印象です。	
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	3	1		個別支援計画に沿って支援している。	/	/	/	/		記録やケア担当者会を通じて、必要な支援を個別支援計画に取り入れていく。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	3	1		引き継ぎ書を用意し、当日の動き、前日からの引き継ぎが確認できるようにした。	/	/	/	/		各自がすべきことを意識し確認できるように、職員間での言葉掛けや引き継ぎ書を見やすくしていく。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	2	2		必要に応じ、対応する職員に個別に伝えたり、職員間で情報交換した。	/	/	/	/		
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4			ケア担当者会の資料として利用している。	/	/	/	/		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	4				/	/	/	/		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	4				/	/	/	/		
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			4		/	/	/	/		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携 (続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備		1	3	対象者はいないが、かかりつけの病院の連絡先を確認している。						
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	3	1		送迎時や担当者会で情報共有している。						
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	3	1		相談員を通し、担当者会をしたり、電話にて対応している。						
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	3	1		オンラインができる環境を整えている。						
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			4		1	2	2	6	現在の状況では難しいと思うので、コロナが落ち着いた頃をお願いしたい。	再度、園の取り組みを説明できるようにする。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	2	2		地域における公益的な取り組みでマスクや利用者の手作りの品を届けている。						
	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	4				11					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	4				11					
保護者への説明責任・連携支援	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		2	2	ペアレント・トレーニングはしていない。担当者会で家庭であることを共有している。	5	3		3		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見			
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	4							11		送迎の際に様子や状態を教えてくださいるので、情報共有しやすい。		
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	4							10	1		困った時は親身になって聞いてくれる。	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			4	放デイの保護者会は設けていない。	1	2	2	6				
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	4							9		2		
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	4							10		1		
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	3	1		HPの更新、お知らせの追加を行った。	6	2	2	1			子供たちの活動の様子(写真)をもっと見たい。	再度、HPの更新やお知らせの追加を伝えていく。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	4							11				
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	4			特に感染症の対応について、長期休暇前や感染状況により、都度お知らせをした。	10				1			
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	4			防災メニューの体験や避難ルートの確認等を活動に取り入れた。	11							

